



ОТЧЕТ
ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЦЕЛИ ОТ
ПЛАНА ЗА ДЕЙНОСТТА НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ
ЗА ПЪРВОТО ПОЛУГОДИЕ НА 2024 Г.

Настоящият отчет, изготвен от Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО), съдържа информация за изпълнение на основните дейности по оперативните цели от Плана на Агенцията за **2024** г. за периода **01.01.2024** г.- **30.06.2024** г.

Оперативна цел 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браниови и професионални организации, и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот

Постигнатите резултати през първото полугодие на 2024 г. по изпълнението на оперативна цел 1. от Плана за дейността на НАПОО показват, че Агенцията продължава активно да участва в разработването на ключови документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение (ПОО), както и професионалното ориентиране.

През отчетния период служители от НАПОО са взели участие в присъствени и в онлайн заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации, както и в различни значими за системата на ПОО тематични събития:

- Комитет по наблюдение на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ (ОП РЧР);

- Комитет по наблюдение на Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“ (ОП НОИР);
- Комитет по наблюдение на програма „Образование“;
- Координационен съвет към ЦРЧРРИ- Кремиковци;
- Работни сесии на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) по проекта за Стратегия за уменията;
- Работна група 2 „Свободно движение на хора“ към МТСП;
- Работна група 16 „Образование, взаимно признаване на професионални квалификации и научни изследвания“ към Съвета по европейските въпроси;
- Национална координационна група за учене през целия живот;
- Междуведомствена работна група за разработване на нов Закон за насърчаване на заетостта към МТСП;
- Междуведомствена работна група за изменение и допълнение на Наредба № 8121з-1100 от 2015 г. за изискванията към квалификацията на персонала на търговци за извършване на дейности по осигуряване на пожарна безопасност на обекти и/или поддържане и обслужване на уреди, системи и съоръжения, свързани с пожарната безопасност;
- Междуведомствена работна група за определяне на професии от Списъка на професиите за професионално образование и обучение, за които е възможно обучението за придобиване на професионална квалификация да се провеждат изцяло в дистанционна форма на обучение (МТСП);
- Национален съвет за насърчаване на заетостта (НСНЗ);
- Участие в онлайн дискусия на тема „Ролята на професионалното образование и обучение за развитието на СПА и УЕЛНЕС в България” на Асоциацията на училищата по хотелиерство и ресторантьорство и ProActivePersonnel;
- Церемония по обявяване на победителите и връчване на наградите от конкурса „Ревю в кутия“ - „Да подредим модната система в двойката на устойчивост и креативно мислене“ - социално-образователен проект на Асоциацията на българските модни дизайнери;
- Церемония по връчване на наградите „Икономика на светло“ за 2023 г - организатор АИКБ;
- Уебинар „Готови ли сте за успех по програма Еразъм“ - организатор ЦРЧР;
- Европейски минен бизнес форум – организатори Българска минно-геоложка камара и Министерство на енергетиката;
- Конференция „Устойчива и ефективна енергийна система за стабилна и сигурна икономика“, организирано от АИКБ и Европейски икономически и социален комитет;
- Юбилейно събитие по случай 20-годишнина на Агенция по заетостта;

- Юбилейно събитие по случай 25-годишнина на ЦРЧРРИ;
- Участие в радио „Фокус“ на тема „Ролята на НАПОО в проект „Модернизиране на професионалното образование и обучение“;
- Участие в заседание на Консултативния съвет по професионално обучение и образование към МОН;
- Участие в събития на Националния експертен екип „National VET Team“ към ЦРЧР;
- Публична лекция на доц. д-р Милена Ангелова – главен секретар на АИКБ на тема „Пресечни точки: Устойчиво развитие и Маркетинг. Цели за устойчивото развитие и Корпоративна социална отговорност. Зелен преход и малки и средни предприятия.“ - Институт за икономически изследвания при БАН;
- Юбилейно събитие на Българския туристически съюз;
- Конференция на тема „Стратегии за успешно активиране – настояще и бъдеще“ - Агенция по заетостта;
- Съвещателна група по EQF (EQF Advisory Group);
- Уебинар по отношение на докладване на политиките за ПОО в мрежата Refernet;
- Партньорски форум за представяне на напредъка по дейностите в мрежата Refernet, за споделяне на практики и отправяне на предложения;
- Участие в 21-вата Годишна пленарна среща по мрежата РеферНет, гр. Солун, Гърция;
- Партньорска среща по проект 101076217 BUILD UP Skills Bulgaria 2030 в НАПОО;
- Заключително дисеминационно събитие по проект BUILD UP Skills Bulgaria 2030, организирано от НАПОО в зала на Министерство на транспорта и съобщенията, гр. София;
- Участие с презентация в заключителна среща по проект BUILD UP Skills Bulgaria 2030, организирана от координатора на проекта, гр. Бургас;
- Международна среща по проект 101087539 „Пътища за зелени микроудостоверения: Повишаване на уменията и преквалификация на нискоквалифицирани възрастни за учене през целия живот“ (GreenMICRED Pathways);
- Международна среща по проект Balkan WBL Cooperation (онлайн);
- Международна среща по проект Creation of self-assessment quality assurance tool in non-formal adult learning” (SelfAssessAL) (онлайн);
- Участие с презентация в конференция на Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България на тема „Прилагане на Препоръката на съвета относно европейския подход към микроудостоверенията с цел стимулиране на ученето през целия живот и пригодността за заетост“;

- Участие с презентация в първа регионална среща за 2024 г. по проект „Програма за уменията“ на МОН;

От началото на 2024 г. администрацията на НАПОО е създала условия за ефективна работа на трипартийните органи за управление и дейност на Агенцията (Управителен съвет и Експертни комисии по професионални направления и по професионално ориентиране). Особено интензивна беше дейността на Управителния съвет (УС) на Агенцията от гледна точка на приемането на редица документи, свързани с направените изменения и допълнения в ЗПОО. Проведени са 4 заседания на УС на НАПОО, на които са обсъдени и приети:

- Доклад за дейността на НАПОО за 2023 г.;
- План за дейността на НАПОО за 2024 г.;
- План за контролна дейност на НАПОО (последващ контрол на ЦПО и ЦИПО) за 2024 година;
- План за разработване на Държавни образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии за 2024 година;
- Доклад за извършени проверки на лицензирани центрове за професионално обучение и на центрове за информация и професионално ориентиране в периода януари-декември 2023 г.;
- Докладна записка относно утвърждаване на средства за представителни разходи на НАПОО за 2024 г.;
- Докладна записка относно Ред за разработване и поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от Закона за професионалното образование и обучение, критерии и срокове за актуализирането му;
- Докладна записка относно обновяване на половината от членовете на Управителния съвет с мандат 2024 – 2028 г.
- Докладна записка относно приемане на актуализирани процедура и пакет документи – образци за лицензиране на ЦПО във връзка със ЗИД на ЗПОО, обнародван в Държавен вестник от 29.03.2024 г.
- Докладна записка относно приемане на актуализирани процедура и пакет документи – образци за изменение на издадена лицензия на ЦПО във връзка със ЗИД на ЗПОО, обнародван в Държавен вестник от 29.03.2024 г.
- Докладна записка относно приемане на актуализирани процедура и пакет документи – образци за последващ контрол на ЦПО във връзка със ЗИД на ЗПОО, обнародван в Държавен вестник от 29.03.2024 г.

- Докладна записка относно приемане на актуализирани процедура и пакет документи – образци за изменение на наименованието на ЦПО/ ЦИПО във връзка със ЗИД на ЗПОО, обнародван в Държавен вестник от 29.03.2024 г.
- Докладна записка относно разработването на нов Списък на професиите за професионално образование и обучение в изпълнение на § 58 към ЗИД на ЗПОО, обнародван в Държавен вестник от 29.03.2024 г.
- Докладна записка относно изисквания към състава на Експертните комисии по професионални направления от СППОО и по професионално ориентиране

По отношение на заседанията на Експертните комисии по професионални направления, в края на м. май и началото на м. юни, в условията на изключителна работна интензивност, бяха организирани заседания в хибриден формат – присъствено и чрез платформата Zoom, свързани с **разглеждане на проекта на нов Списък на професиите за професионално образование и обучение по § 58 от ЗИД на ЗПОО.** Заседанията бяха проведени съвместно с членове от Секторните съвети на уменията към МОН, сформирани в рамките на проект BG05SFPR001-3.001-0001 „Модернизирание на професионалното образование и обучение“.

В разглеждания шестмесечен период, общо са организирани и проведени следните заседания на ЕК:

- **19 заседания** за разглеждане на проекта на нов Списък на професиите за професионално образование и обучение;
- **4 заседания** на ЕК за обсъждане на проекти на ДОС за придобиване на квалификация по професии;
- **3 заседания** на ЕК за обсъждане на предложения за включване на нови професии в СППОО. Последното от тях е проведено в периода на разглеждане на проекта на нов Списък по § 58, като на него са обсъдени включването на 1 нова професия и възстановяването на професионално направление „Трудов живот“.
- **23 заседания** на ЕК по процедури за издаване и изменение на издадена лицензия на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности (общо 32 процедури);
- **1 заседание** на ЕК по процедура за издаване на лицензия на ЦИПО;
- **16 заседания** на ЕК по процедури за прекратяване на правата по издадената лицензия чрез временно или окончателно отнемане (общо 58 процедури).

Оперативна цел 2. Развитие на мрежата от лицензирани центрове за професионално обучение и центрове за информация и професионално ориентиране

През първото полугодие на 2024 г. всички процедури по лицензиране на ЦПО са извършени при стриктно спазване на нормативните изисквания.

През периода януари-юни 2024 г. от НАПОО са лицензирани 19 **нови** ЦПО, а 10 центъра са добавили към лицензиите си нови професии и специалности. Изградената мрежа от лицензирани ЦПО към 30.06.2024 г. включва общо **860 ЦПО**.

И през 2024 г. НАПОО поддържа актуална информация в **5 бр.** публични регистри, свързани с лицензионния режим, достъпни на електронната страница на Агенцията.

Оперативна цел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

През първото полугодие на 2024 г. специализираната администрация на НАПОО фокусира своите усилия в създаването на предпоставки за практическа реализация на промените, които Законът за изменение и допълнение на Закона за професионалното образование и обучение (бр. № 27 на Държавен вестник от 29.03.2024 г.) въвежда в националната система за ПОО. ЗПОО създава новости в структурата на ДОС /въвежда се изискването в ДОС да се съдържа описание какви части от професията могат да бъдат дефинирани, т.е. каква комбинация от единици резултати от ученето (ЕРУ) ще води до придобиването на квалификация по част от професия; въвеждат се общи професионални компетентности, свързани с опазването на околната среда и специфични професионални компетентности в областта на използването на информационните технологии; отпадат специалностите от професиите. Всички изброени промени изискват от екипа на НАПОО да подготви и актуализира методически документи за разработване на ДОС за придобиване на квалификация по професии. Експертите на НАПОО подготвиха проект на актуализирана Рамка на ДОС, проект на актуализирани Рамкови изисквания за разработване на ДОС, проект на актуализирани Методически указания за разработване на ДОС. Целта на тези документи е да дадат практически насоки за структуриране на професионалните квалификации по различните видове професионална подготовка в синхрон с измененията в ЗПОО. Във връзка с качествена подготовка на изброените документи, НАПОО организира фокус група с различни професионалисти от сферата на ПОО. Една от основните цели на тази дейност беше да се идентифицират ефективни подходи за изграждане на връзка между ДОС и НИП.

Като част от дейностите по проект „Модернизирани на ПОО“ екипът на НАПОО активно работи и по разработване на пакет документи, свързани с разработването на Националните изпитни програми - проект на нова рамка на НИП, рамкови изисквания за разработване на НИП, методология за разработване на НИП и др. За периода Агенцията проведе и анкетно проучване сред представители на ЦПО по повод създаването на успешна връзка между ДОС и НИП. Резултатите от анкетата бяха обобщени от екипа на НАПОО и използвани при работата по проектните дейности.

През отчетния период е финализирана дейността по разработване на **3 проекта на ДОС**, които са подготвени по действащата рамка на образователните стандарти преди влизане в сила на ЗИД на ЗПОО. Обнародван в Държавен вестник е един проект на ДОС за придобиване на квалификация по професия.

Усилията на екипа на Агенцията бяха насочени и към обсъждането на проекта на нов Списък на професиите за професионално образование и обучение (СППОО). Списъкът е разработен от Секторните съвети на уменията към МОН, създадени в рамките на проект МПОО. СППОО включва 180 широкопрофилни професии в 44 професионални направления. НАПОО организира и проведе **20 хибридни заседания** на Експертните комисии с участието на представители на Секторните съвети за уменията, както и координаторите им - експерти от дирекция „Професионално образование и обучение“ на МОН. В рамките на тази дейност, НАПОО получи допълнителни предложения и становища от заинтересовани страни, които също бяха разгледани в ЕК.

Допълнително в заседания на ЕК бяха обсъдени предложения за промени в СППОО, които са внесени и обсъдени съгласно действащата процедура от ЕК и УС на НАПОО. Предложенията са одобрени от УС на НАПОО и изпратени в МОН за утвърждаване със заповед на министъра на образованието и науката.

През отчетния период УС на НАПОО прие нов Ред за разработване и поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от ЗПОО, критерии и срокове за актуализирането му /утвърден със Заповед РД 09-1474 от 07.06.2024 г. на министъра на образованието и науката/. Този документ беше разработен съвместно между представители на МОН и НАПОО.

Друга важна функция на НАПОО, свързана с осигуряването на качеството на професионалното обучение, е осъществяването на последващ контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО. В периода 01.01.2024 г.– 30.06.2024 г. са извършени **51 комплексни проверки на място** в ЦПО. На проверените центрове са дадени

конкретни препоръки към начина на осъществяване на тяхната дейност. Всички 37 ЦПО с активна лицензия са проверени през ИС на НАПОО.

Продължава ефективно да се извършва проверката на документите в ИС на НАПОО в изпълнение на чл. 42, т. 11 от ЗПОО. По данни от ИС са проверени общо **2741** Свидетелства за професионална квалификация; от тях са включени в Регистъра по чл. 42, т. 11 от ЗПОО **2245** свидетелства, а **186** броя са отказани за публикуване като несъответстващи на изискванията на ЗПОО и на ДОС за придобиване на квалификация по професии. Относно свидетелствата за валидиране на професионална квалификация по данни от ИС на НАПОО за отчетния период са проверени **577** документа, от които **523** са вписани в Регистъра по чл. 42, т. 11 от ЗПОО, а **54** са върнати за корекция.

За целите на осигуряване на качеството на обучение, предоставяно от ЦПО и на услугите по професионално информиране и ориентиране, е изготвен Анализ на данните от годишните доклади за самооценка на качеството, подадени от ЦПО и ЦПО за 2023 г., включващ широк набор от индикатори и данни, които НАПОО проследява. Специализираната администрация на НАПОО изготви и Анализ на годишната информация за дейността на ЦПО.

В изпълнение на функциите, свързани с валидирането, е оказана методическа помощ на **13 ЦПО**, изпратили информация в НАПОО за провеждане на **95 изпита** по процедури за валидиране на професионални знания, умения и компетентности.

Подготвени са информационни материали за лицензираните ЦПО, регулярно се допълва рубриката „Често задавани въпроси“ и другите секции в сайта на Агенцията.

През месец май 2024 г. е проведен 1 информационен ден в гр. София с представители на ЦПО с активна лицензия. Експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“ представиха последните промени в ЗПОО и дискутираха работата на ЦПО в новата ИС на Агенцията – казуси и решения.

Оперативна цел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел внедряването им на национално и на институционално ниво

НАПОО продължава успешно да участва в дейността на европейската мрежа Рефернет. Агенцията беше одобрена от Европейския център за професионално обучение (CEDEFOP) да продължи да координира мрежата от българска страна за периода 2024-2027 г.

Всички планирани дейности по проекта за първото полугодие на 2024 г. от НАПОО, като представител на Рефернет за България, са изпълнени. Изготвени са доклади и анализи, които се предоставят на Европейската комисия, с цел формиране на политики, отговарящи на нуждите на страните - членки с оглед осъвременяване на системите на професионално образование и обучение и въвеждане на общоевропейски измерения, насърчаващи образователната и трудовата мобилност на работната сила. Екипът по проекта регулярно подготвя новини (национални и регионални), които се публикуват на българския сайт на мрежата Рефернет. Изключително полезна дейност е подготовката на тематични статии по зададени теми от CEDEFOP в синхрон с последните европейските приоритети в секторните политики. За периода експертите на НАПОО взеха участие в една присъствена международна работна среща, както и в поредица от виртуални събития на мрежата Рефернет, както и онлайн семинари и интервюта.

Европейското представяне на НАПОО се запазва през първото полугодие на 2024 г. и чрез успешно извършване на дейности по проектите:

- Проект BUILD UP Skills Bulgaria 2030, „Пътна карта за обучение и квалификация по прилагане на интелигентни енергийно ефективни решения в сградите в България до 2030 г.“ (BUILD UP Skills Bulgaria 2030) - програма LIFE. Проектът е продължение на предходна едноименна инициатива (2011-2013 г.), довела до редица промени в държавните образователни стандарти в строителния сектор, като предлага ново обединение на усилията на ангажираните в строителния сектор организации и националната образователна система. Ключова цел на проекта е подобряването на знанията и уменията на специалистите и работниците в строителството за изграждане на сгради с нулеви въглеродни емисии. Проектът приключи успешно в края на м. юни 2024 г.
- Проект „Creation of selfassessment quality assurance tool in non-formal adult learning” (SelfAssessAL)/ - Създаване на инструмент за осигуряване на качеството на самооценка в неформалното обучение за възрастни” - Финансираща програма: „Еразъм+ KA220-ADU. Водещите му цели са осигуряването на качество в неформалното обучение на възрастни и разработване на инструмент за самооценка за осигуряване на качеството в програмите за неформално обучение за възрастни чрез сътрудничество между

различни заинтересовани страни. Проектът приключи успешно в края на м. юни 2024 г.

- Проект „Green Micro Upskill and Reskiiling Low Skilled Adults for Lifelong Learning“ - Пътища за зелени микроудостоверения: повишаване на уменията и преквалификация на нискоквалифицирани възрастни за учене през целия живот“, финансиран от „ЕРАЗЪМ+“. Проектът ще предостави рамка за издаване на микроудостоверения за зелени умения, съгласувана с експерти от индустрията, образованието и обучението, която може да улесни възрастните да се преквалифицират или да повишават уменията си в рамките на парадигмата за учене през целия живот, за да подобрят възможностите си за заетост. За периода екипът по проекта от страна на НАПОО участва в разработването на рамка за микроудостоверения и изготви предложения относно разработването на обучителната платформа.
- Проект „Green Leadership for Hotel Managers“, финансираща програма: Програма „Erasmus +“ Ключова дейност KA220 „Стратегически партньорства“ в сферата на професионалното образование и обучение. Целите на проекта са насочени към изготвяне на Европейски стандарт за дефиниране на компетентността „Зелено лидерство в управлението на хотели“, предложение за валидиране на зелено лидерство за мениджъри чрез тестване на подхода за микроудостоверенията, надграждане капацитета на доставчиците на ПОО и бизнеса в областта на зеленото лидерство в туризма. За периода бяха финализирани изпитните материали, които ще се използват в края на обучението в електронна среда.
- Проект Balkan WBL Cooperation № 2023-1-BG01-KA220-VET-000151297 по програма „Erasmus +“, ключова дейност KA220 „Стратегически партньорства“ в сферата на професионалното образование и обучение. Проектът цели да се създаде инструментариум за справяне с регионалните предизвикателства в областта на обучението на работно място; да се постави силен акцент върху значимата роля на практическото обучение за повишаване на конкурентоспособността на работната сила в региона; да се разработят процедури за ефективно балканско сътрудничество в областта на обучението на работно място; да се изгради транснационален механизъм за сътрудничество и обмен на опит в сектора чрез обособяването на експертни групи; да се

организирант и проведат специализирани семинари по ключови теми в областта на обучението на работно място; да се разработят конкретни препоръки за промени в политиките в посока по-широко и по-ефективно прилагане на обучението на работно място като проверен модел за развитие на умения за заетост. За периода са финализирани национално и международно проучване относно управлението на системите за практическо обучение в балканските страни-партньори, резултатите от които са публикувани в секцията на проекта в интернет страницата на Агенцията.

През 2024 г. Агенцията продължава участието си и в Националния експертен екип по професионално образование и обучение (Bulgarian National VET Team), създаден към ЦРЧР.

За отчетния период експерти на НАПОО участваха активно в събития, организирани от различни национални и европейски организации:

- Webinar 2024.1 - Thematic perspective on NIPs.
- Webinar 2024.2: Boost your Cedefop report writing skills with insider tips & essential tools!.
- Webinar 2024.3: Thematic support on recognition of VET qualifications in Europe.
- Webinar 2024.4: Activity and financial reporting.
- Webinar 2024.5: Induction to policy reporting 2024 – Q&A for New partners
- 21-вата Годишна пленарна среща по мрежата РеферНет, гр. Солун, Гърция
- Срещи по проект Build up skills – 3 броя (2 на място и 1 онлайн)
- Международна среща по проект Balkan WBL Cooperation (онлайн)
- Международна среща по проект Creation of self-assessment quality assurance tool in non-formal adult learning” (SelfAssessAL), онлайн
- Уебинар „Making learning progression a reality - Learners in the spotlight“, февруари 2024 г.
- Уебинар „Empowering Teachers - Enhancing Teacher Induction through Mentoring Activities“ – февруари 2024 г.
- Уебинар „Roadmapping the skills revolution“, март 2024 г.
- Участие в уебинар „Building the European map of qualifications - Latest NQF developments – март 2024 г.

Експерти на НАПОО взеха участие в семинар за изграждане на капацитет за изпълнение на Плана за действие за уменията с представители от Центъра за умения на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР). В семинара участва и представител на Европейската комисия, която финансира проекта с Инструмента за техническа помощ (TSI). ОИСР има за цел да подпомогне българското правителство в идентифицирането на стъпки за постигане на заявления от проекта резултат - „използване на резултатите от проекта за разработване на национална

стратегия за уменията, която да включва изчерпателен набор от политически действия по отношение на уменията в България“. В последващ доклад са описани действията, които трябва да бъдат предприети от различните заинтересовани страни в България в период от 12 до 18 месеца след приключване на проекта.

Оперативна цел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

За първите шест месеца на 2024 г. в сайта на НАПОО се представят всички решения, взети по време на заседания на УС на НАПОО.

Редовно се публикуват годишните планове, доклади, анализ за дейността на ЦПО и ЦИПО, анализ за самооценката на качеството в ЦПО и ЦИПО и др. Поддържат се в актуално състояние рубриците, предназначени за кандидати за лицензиране и за лицензирани институции, както и тези с информация за всички граждани.

Също така НАПОО организира Информационен ден на 14.05.2024г. за ЦПО и ЦИПО, с цел запознаване с актуални промени в нормативната уредба. По време на събитието имаше широка дискусия, представяне на проектите, в които участва НАПОО, както и обсъждане на въпроси относно новата ИС.

Интернет страницата на НАПОО се поддържа всекидневно като актуални новини се публикуват своевременно.

Ежедневната комуникация на НАПОО като публична държавна институция с гражданите, с кандидатите за лицензиране, с лицензираните ЦПО и ЦИПО, с останалите институции, както и с всички национални и международни партньори, по електронната поща и по телефона продължава като по всички въпроси заинтересованите страни получават своевременно и компетентен отговор или консултация.

Регулярно се публикува информация в интернет сайта, във Фейсбук профила на НАПОО, в Youtube канала на НАПОО, както и в сайта на мрежата ReferNet относно тенденции в професионалното образование и обучение. Публикува се също и информация, свързана с изтичащи срокове (предназначена за лицензираните институции) или промени в нормативната база (напр. нови наредби за ДОС и др.).

Оперативна цел 6. Развитие на административния капацитет на НАПОО

6.1.Организиране на (участие в) обучения за повишаване на административния капацитет на НАПОО и прилагане на нови подходи в процеса по осигуряване на качество в работата на лицензираните институции:

През отчетния период на 2024 г. служители на Агенцията са участвали в следните курсове за обучения, организирани от Института за публична администрация:

- Въведение в държавна служба – 1 служител;
- Служители от Агенцията са включиха в националното проучване на нагласите на служителите в държавната администрация на България, наречено „Барометър на ангажираността“, организирано от Института по публична администрация в съответствие с препоръки на Европейската комисия и с подкрепата на дирекция „Модернизация на администрацията“ в АМС .
- Служители от Агенцията са включиха в Проучване сред служителите в държавната администрация на Министерски съвет във връзка с проект „Укрепване на стратегическия подход и иновациите в държавната администрация“, изпълняван от Организацията за икономическо сътрудничество и развитие.

За първото шестмесечие са напуснали двама служители (главен експерт в дирекция ПКЛ и главен специалист в дирекция АПФО), назначени са трима служители по основно щатно разписание: един главен експерт ЧР на основание чл. 81а от ЗДСл (по мобилност), един главен експерт в дирекция ПКЛ на осн. чл. 16а от ЗДСл и старши специалист по трудово правоотношение, на осн. чл. 107а от КТ. Назначени са и двама експерти по проект МПОО (експерт програми и проекти и технически сътрудник).

Утвърдени са образци на длъжностни характеристики за всички длъжности в Агенцията.

6.2. Поддържане на системите за финансово управление и контрол:

През периода 01.01.-30.06.2024 г. са актуализирани 2 броя вътрешни правила, свързани с дейността на НАПОО:

- Счетоводна политика на НАПОО;
- Вътрешни правила за работа от разстояние на служителите в НАПОО.

6.3. Създаване на синхронизирана система от вътрешни правила, регламентиращи различни аспекти от дейността на НАПОО:

6.3.1. Прилагане на антикорупционни мерки и недопускане конфликт на интереси:

- Всички новоназначени и напуснали служители са подали декларации по чл. 49, ал. 1 от Закона за противодействие на корупцията в нормативно определените срокове.
- Останалите служители на Агенцията също са подали ежегодна декларация по чл. 49, ал. 1, т. 2 до 15.05.2024 г.
- Регистърът, с подалите декларации служители, е качен на сайта на НАПОО, както и публичната част от декларациите за интереси.
- Всички външни експерти и членове на ЕК, които са подписали договор с НАПОО са подписали декларации за липса на конфликт на интереси.
- Няма постъпили сигнали срещу служители на НАПОО за корупционни действия.

6.3.2. Подобряване организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията. Актуализиране на Стратегията за управление на риска на НАПОО.

С цел подобряване на организацията в процеса на управление на риска в оперативната дейност на Агенцията е сформиран и утвърден със заповед на председателя на НАПОО Комитет за управление на риска, на който е възложено в изпълнение на чл.12, ал.3 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор (ЗФУКПС) да подготви и предложи за утвърждаване актуализирана Стратегия за управление на риска в НАПОО за периода 2024-2027 г.

6.3.3. Осигуряване на мрежова и информационна сигурност, вкл. и върху споделените данни с други институции/администрации:

- Всички служители на НАПОО са подписали декларации за спазване на вътрешните правила за гарантиране сигурността на информацията при експлоатация на информационните активи в електронна форма на НАПОО.
- Всички правила, политики и инструкции са актуални съгласно законодателството и разпоредбите в областта на информационната сигурност.
- Работните компютри на служителите са осигурени с необходимото ниво на защита.

6.4. Подобряване административното обслужване на гражданите и бизнеса:

Резултатите от проведено анкетирание за административното обслужване през 2023 г., чиято цел е на базата на получените отговори и препоръки да се подобри качеството на предлаганите услуги и информация, са достъпни на интернет страницата на Агенцията. Получени са общо 45 отговора от потребители на следните услуги: 51,1% лицензиране на ЦПО, 11,1% проверка на издаден от ЦПО документ за професионална квалификация, 4,4% изменение на лицензията с допълване на нови професии, 2,2% лицензиране на ЦПО и 31,1% - други услуги. 64,4% от анкетиранията лица са открили лесно информация за търсената услуга в сайта на НАПОО. 71,1% от участниците в анкетиранията са посочили, че са получили отговори на своите въпроси по телефона, като според 88,9% от гражданите обслужването, което са получили, е било вежливо.

6.4.1. Подобряване качеството на административното обслужване в НАПОО

През периода 01.01.2024 г.–30.06.2024 г. по ЗДОИ са постъпили 2 писмени заявления, съответно:

- Искане за предоставяне на информация относно брой лица, придобили професионална квалификация по професия „Парамедик“ за всяка една година в периода 2013 г. до 2023 г. включително, както и информация с каква степен на професионална квалификация по професията са успешно завършили лица.
- Искане за предоставяне на информация относно брой регистрирани маникюристи и педикюристи в България или хора, упражняващи професията Маникюр – педикюр.

Всички заявления са разгледани и са предоставени отговори в законоустановения срок.

6.4.2. Поддържане на добри условия за работа в НАПОО, вкл. и от гледна точка на микроклимат, оборудване и обзавеждане.

В Агенцията са създадени добри условия за работа по отношение на оборудване и обзавеждане. Всеки експерт разполага със самостоятелно обособено работно място, надеждна компютърна техника със защитни програмни продукти. Подсигурени са консумативи. Помещенията за работа са климатизирани. Създадени са добра атмосфера и екипност в работата.

Изводи:

1. Дейностите и задачите, включени в Плана на НАПОО за 2024 г. се изпълняват успешно от Агенцията през първото полугодие на 2024 г.
2. Постигнатите резултати по отделните оперативни цели са доказателство за изградения експертен капацитет на НАПОО, който чрез участие в различни целеви дейности непрекъснато се надгражда.
3. В периода януари-юни 2024 г. НАПОО продължава да издига своя институционален авторитет на национално и международно равнище. Доказателство за това са различните форми на участия в национални и международни форуми, проведени през отчетния период.