



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ



Анализ на данните от годишните доклади за самооценка на качеството, подадени от центрoвете за професионално обучение и центрoвете за информация и професионално ориентиране за 2023 г., приет от УС на НАПОО с протокол № 5/ 04.09.2024 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

- I. Нормативно основание за представяне на докладите за самооценка на качеството на центровете за професионално обучение и Центровете за информация и професионално ориентиране.**
- II. Принципи за осигуряване на качеството на професионалното обучение.**
- III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.**
- IV. Резултати от проведеното самооценяване през 2023 г. по данни от докладите за самооценка на центровете за професионално обучение.**
- V. Резултати от проведеното самооценяване през 2023 г. по данни от докладите за самооценка на центровете за информация и професионално ориентиране.**
- VI. Установени пропуски при изготвянето на докладите за самооценка на качеството.**
- VII. Добри практики на центровете според представената информация.**
- VIII. Изводи и препоръки.**

I. Нормативно основание за представяне на докладите за самооценка на качеството на ЦПО и ЦИПО.

Задължението на лицензираните центрове за професионално обучение (ЦПО) и лицензираните центрове за информация и професионално ориентиране (ЦИПО) да представят в Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) годишен доклад за самооценка на качеството¹ (ГДСК) в срок до 31 януари на текущата календарна година, посредством Информационната система (ИС) на Агенцията е регламентирано в чл. 22, ал. 8 на Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО).

Съгласно чл. 42, т. 12 и във връзка с чл. 22, ал. 9 от цитирания закон, НАПОО, определя индикатори за предоставяне на годишна информация за извършената дейност по чл. 22, ал. 8 и критерии и показатели за самооценка на качеството. Приетите (съгласно чл. 47, т. 4 от ЗПОО) от Управителния съвет (УС) на Агенцията и утвърдени от председателя на НАПОО със заповед № 08-67/14.09.2018 г. (за ЦПО) и заповед № РД-08-72/12.12.2022 г. (за ЦИПО) индикатори за предоставяне на годишната информация за качеството по чл. 22, ал. 8 са публикувани на сайта на Националната агенция за професионално образование и обучение на следните линкове:

- <https://www.navet.government.bg/bg/media/indikatori-kachestvo-Prilozhenie-1-1.pdf> - индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в ЦПО;
- <https://www.navet.government.bg/bg/godishna-informatsiya-za-dejnostta-na-tsipo/> - критериите и показателите за самооценка на дейността на ЦИПО.

¹ За по-кратко по-нататък в текста ще бъде наричан „Доклада“

II. Принципи за осигуряване на качеството на професионалното обучение.

Качеството на професионалното обучение се осигурява при спазване на следните принципи:

1. Стремез към постигане на високи резултати от професионалното обучение.
2. Насоченост на обучението към изискванията на работодателите и потребностите на пазара на труда.
3. Ефикасност и ефективност при ползване на ресурсите.
4. Ангажираност на всички участници в професионалното обучение в процеса за осигуряване на качеството.
5. Удовлетвореност на участниците и на другите заинтересовани лица в процеса на обучението.
6. Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри практики.
7. Прозрачност, достъпност и социален диалог.

III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване на ЦПО

Периодът за самооценяване на центровете за професионално обучение е една календарна година. Постигнатото качество се измерва чрез прилагане на процедури по критерии и инструментариум към тях, утвърдени от директора на съответния център за професионално обучение. Резултатите от извършената самооценка се документират и описват в годишен доклад, който включва:

- ❖ цел на самооценяването;
- ❖ информация за външната и вътрешната среда, в която функционира центърът през периода на самооценяването;

- ❖ резултати от самооценяването;
- ❖ сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване;
- ❖ анализ на получените резултати;
- ❖ постижения и добри практики;
- ❖ резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене;
- ❖ предложение за коригиращи мерки и дейности.

Самооценяването на качеството на професионалното обучение в ЦПО се извършва в три области:

1.	Достъп до професионално обучение.
2.	Придобиване на професионална квалификация.
3.	Реализация на лицата, придобили професионална квалификация.

За всяка от областите самооценяването се осъществява по индикатори, при използване на критерии, определящи равнището на качеството. Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100. Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по индикатори в три равнища на оценяване. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии. Крайната оценка на постигнатото качество може да бъде със следните равнища:

◆ Отлично - при крайна оценка от 91 до 100 точки
◆ Добро - при крайна оценка от 66 до 90 точки
◆ Задоволително - при крайна оценка от 46 до 65 точки
◆ Незадоволително - при крайна оценка до 45 точки, включително.

Един от основните инструменти за събиране на данни от центровете за професионално обучение е анкетата за обратна връзка. Тези от тях, които са сертифицирани по системата за управление на качеството ISO, задължително предоставят на своите курсисти анкетни карти, с помощта на които проследяват степента им на удовлетвореност от предоставяните услуги, свързани с придобиването или признаването на професионална квалификация. Посредством анкетните карти центровете за професионално обучение събират и препоръки от курсистите за подобряване на дейността си в една или друга посока, за отстраняване на евентуални недостатъци в процеса на обучение, в организацията на курсовете и други подобни. Резултатите от анализа на тези данни служат за определяне на целите на осъществяваната политика по качеството, за отстраняване на допуснати недостатъци, за повишаване на качеството на ресурсите, било то материални и/или човешки и оттам и за повишаване на качеството на предоставяните услуги.

IV. Резултати от проведеното самооценяване през 2023 г. по данни от докладите за самооценка на ЦПО

1. Общи статистически данни за лицензираните центрове за професионално обучение

Статистически данни, свързани с броя на лицензираните центрове за професионално обучение с активна лицензия към 31.12.2023. г. и подадените от тях доклади за самооценка на качеството за 2023 година, са представени в следващата таблица.

Таблица 1

Групи центрове	Брой	Процент
1. Общ брой лицензирани центрове към 31.12.2022 г.	890	-
2. Общ брой лицензирани центрове с активна лицензия към 31.01.2023 г., от тях:	883	-
• ЦПО, подали доклади за самооценка	853	96,60
• ЦПО, подали доклади с нулеви стойности	0	0
3. Подали доклади за самооценка на качеството в законово установения срок (31.01.2021 г.), <u>от тях:</u>	833	94,34
• ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)	833	100
• ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си	0	0
4. Подали доклади за самооценка на качеството след законово установения срок (31.01.2021 г.), <u>от тях:</u>	20	2,27
• ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)	20	100
• ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си	0	0

Осемстотин петдесет и три лицензирани ЦПО (96.60 %) са подали годишни доклади за самооценка на качеството. От тях в законоустановения срок са подадени 94,34%. Двадесет ЦПО са подали ГДСК след 31.01.2023 г. Тенденцията от миналата година, когато е отбелязан спад на подадените доклади след определения в закона срок от 50% в сравнение с предходната календарна година, не се е запазила. Дори процентът по този показател се е повишил повече от два пъти (от 1,02% за предходната година на 2,27% за отчетната година). Това донякъде се дължи на разработването и стартирането, за пръв път тази година, на изцяло нов модул „Годишна информация“ в ИС на НАПОО.

От друга страна броят на центровете за професионално обучение, които са подали доклади, които не са изготвени в съответствие с „Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение“, е сведен до нула. За сравнение през 2021 г. е отчетен спад от 8,3% спрямо 2020 г., като несъответстващите на индикаторите доклади са били едва 1 %. През 2022 г. този процент е сведен до 0.23%. Изготвените в съответствие с индикаторите доклади показват, както ползите от въвеждането на този изцяло нов модул в информационна система на Агенцията, така и положителен резултат от усилията на специализираната администрация на НАПОО в тази посока (последващ контрол, консултации и съдействие на ЦПО).

2. Обобщени данни от докладите за самооценка на качеството на ЦПО.

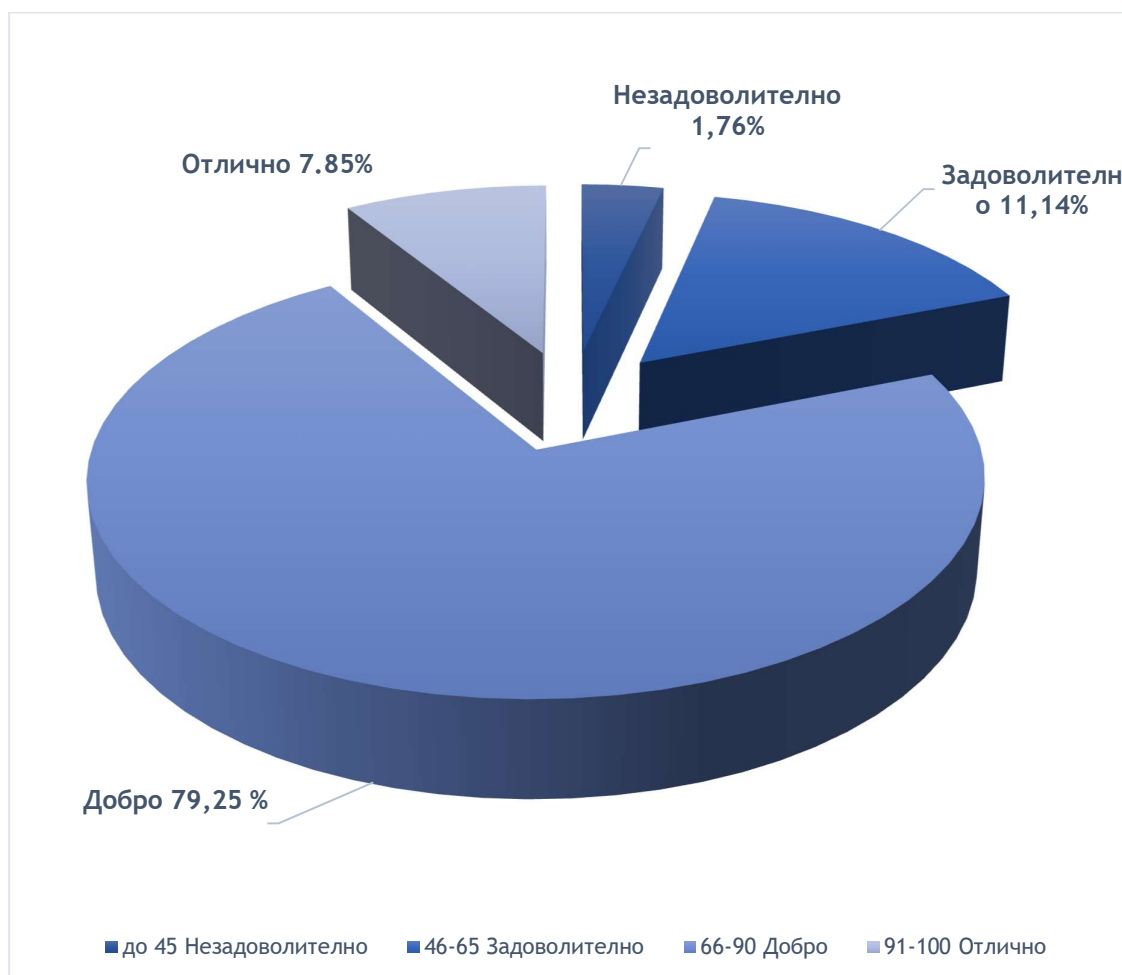
Според данните от подадените ГДСК, преобладаващата част от ЦПО (676) са постигнали „Добро“ равнище на качеството. С „Отлично“ равнище са 67 центъра и едва 15 са с „Незадоволително“ равнище. В сравнение с предходната година (2022 г. - 31 ЦПО) броят на ЦПО с

„Незадоволително“ равнище е намалял наполовина. Тук трябва да обърнем внимание на факта, че през тази година няма центрове, които са подали доклади с нулеви стойности. Също така следва да отбележим и факта, че в сравнение с предходната година броят на центрoвете, които са постигнали „Добро“ равнище на качеството, се е повишил за сметка на броя на центрoвете за професионално обучение от останалите категории, най-вече за сметка на тези, които са били със „Задоволително“ равнище на качеството.

На следващата фигура е показано в проценти разпределението на центрoвете за професионално обучение по равнище на постигнатото качество.

Фигура 1

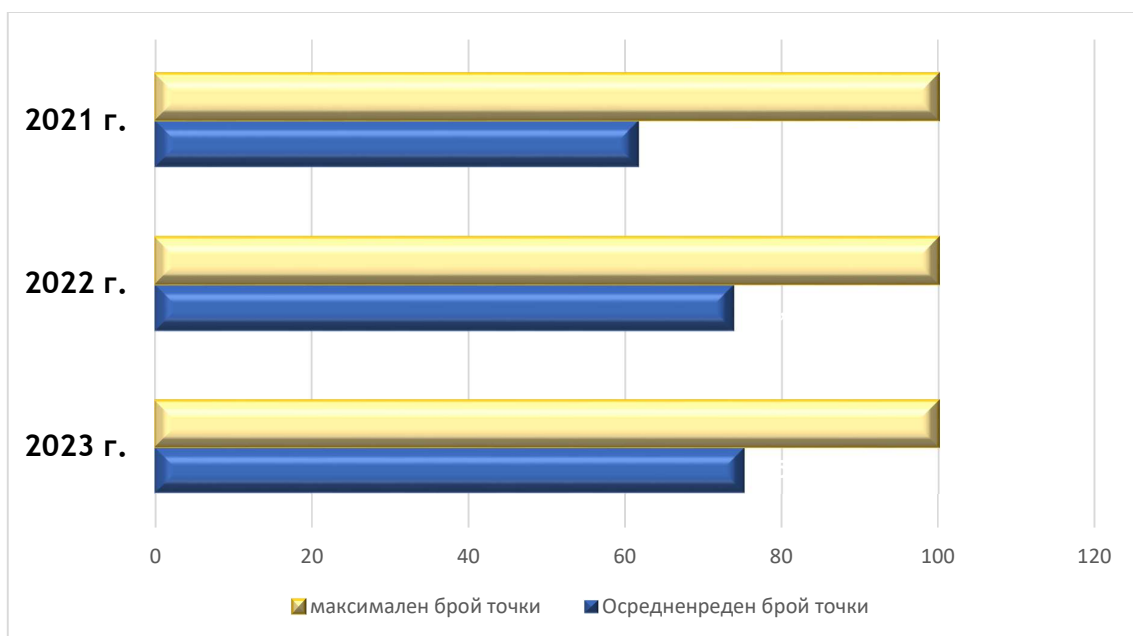
Разпределение на ЦПО по равнище на качеството за 2023 г.



Крайната самооценка на постигнатото качество за 2023 г., изразена количествено с осреднен общ брой точки, които центровете за професионално обучение са си присъдили в трите области на самооценяване, е 75,31 точки. Това определя „Добро“ осреднено равнище на качеството за 2023 г. и показва, че равнището от 2022 г. се е запазило същото. През предходната година е отбелязано покачване с едно ниво в осредненото равнище на качеството - от „Задоволително“ равнище през 2021 г на „Добро“ през 2022 г. Все пак тенденцията от предходната година за повишаване на осредненото равнище на качеството се е запазила и през тази година се наблюдава повишаване на процента на центровете за професионално обучение, които имат „Добро“ равнище на качеството (2022 г. - 73,96) На фигура 2 е показано графично постигнатото равнище на качеството през трите съпоставени периода на самооценяване.

Фигура 2

Равнище на постигнатото качество



Осредненият брой точки за всяка от трите области на самооценяване през 2023 г. са представени в Таблица 2.

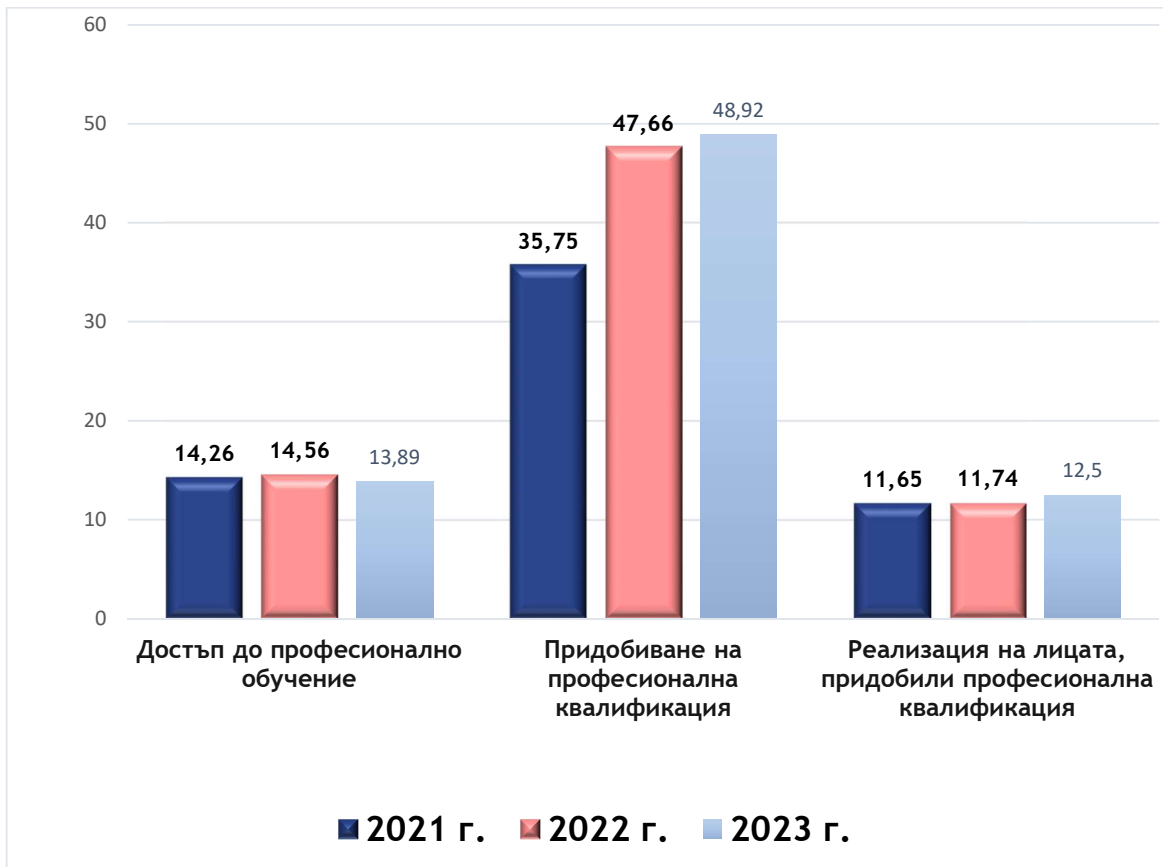
Таблица 2

Осреднени данни по области на самооценяване за 2023 г.

Области	Максимален брой точки	Среден брой точки от докладите за самооценка	Изпълнение в %
1. Достъп до професионално обучение	20	13,89	69,45
2. Придобиване на професионална квалификация	65	48,92	75,26
3. Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	15	12,50	83,34

Обобщените данни по области на самооценяване, сравнени с данните от предходните две години (графично представени на фигура 3), показват минимални разлики за последните две години. В област „Достъп до професионално обучение“ се наблюдава спад от 3,35% (2022 г. - 14,56 точки, 2023 г. - 13,89 точки), докато в област „Придобиване на професионална квалификация“ има повишаване от 1.94% - от 47.66 точки през 2022 г. до 48,92 точки през 2023 г. В област „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация“, се наблюдава повишение от 5,08% (11.74 за 2022 г., 12.50 за 2023 г.).

Фигура 3



Критериите, по които центровете са подали данни с високи стойности, са популяризиране на предлаганото обучение, наличие на материално-технически бази, преподавателски състав със съответната квалификация, равнище на административното обслужване, достъп до професионално обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда, функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството, проведено измерване на постигнатото качество, разнообразни интерактивни методи и форми на преподаване и оценяване, проведено практическо обучение в реална работна среда, успешно положили държавен изпит/изпит, придобили професионална квалификация и реализирани лица на пазара на труда, удовлетвореност на завършилите професионално обучение от качеството на професионалната подготовка, удовлетвореност на

работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от партньорството им с центровете за професионално обучение.

Тази година, за разлика от предходните, критерият „Достъп на курсисти от уязвими групи в курсовете за придобиване на квалификация“ не е с най-слабите оценки. Повече от 2/3 от ЦПО са го оценили на средно ниво. Повишаването на оценките по този критерий очевидно показва, че през изминалата 2023 г. година са положени усилия за преодоляване на проблеми, свързани с обучението, например на хора с различни видове увреждания като: недостатъчен брой преподаватели, квалифицирани за работа с хора с увреждания, неподходяща среда за професионално обучение, неприспособени места за практическо обучение на хора с различни видове увреждания и други подобни.

Друг критерий, оценяван с ниски стойности през изминалите години, който тази година е оценен със средни и високи оценки от повечето центрове, е „Осигуряването на достъпна архитектурна среда“. Въпреки повишаването на оценката за този критерий все още повечето центрове изпитват затруднение в това отношение, тъй като не разполагат със собствена база, а са наематели на такава. От една страна преустройството ѝ в подходяща за хора с увреждания среда, без съгласието на собствениците, е практически невъзможно. От друга страна за извършване на преустройство е необходимо разрешение от съответните компетентни органи, изискват се капиталови разходи, време и усилия и понякога се оказва трудно изпълнимо.

И тази година, както и през предходните, се е запазила тенденцията ЦПО да поставят ниски оценки на критериите: „Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен

на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия“ и „Участие в национални и международни програми и проекти“. Дори през 2023 година тези два критерия са с най-ниски стойности.

Едва 140 от 853 центъра за професионално обучение, подали годишен доклад за самооценка на качеството, са дали максимален брой точки на критерия „Участие в национални и международни програми и проекти“. 157 ЦПО са поставили 1,5 точки, а преобладаващата част от тях (556 центъра) са поставили 0 точки.

На критерия „Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия“, 739 центъра за професионално обучение от общо 853 са поставили оценка под единица (139 ЦПО са дали 0 точки, 600 са поставили 0,5 точки от възможни 3).

Триста и двадесет центъра са отбелязали нула точки и на критерия „Предоставяне на възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г., по утвърдени от ЦПО правила и ред за валидиране.“

Въпреки повишаване броя на процедурите за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или информално учене през 2021 г. (от 20 за 2020 г. на 45 за 2021 г.), както и броят на лицата, преминали през тези процедури (164 за 2020 г., 654 лица през 2021 г.), през 2022 година е отчетен спад както в броя на процедурите, така и в броя на лицата (27 процедури и 71 лица - 2022 г.), които са преминали през тях.

През изминалата 2023 г. броят на лицата, които са преминали през процедура по валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или

информално учене се е увеличил (137 лица), но броят на проведените процедури продължава да намалява. Проведени са 18 процедури за валидиране от едва 9 центъра за професионално обучение.

Тенденцията ограничен брой центрове да предоставят възможност да се премине през тази процедура за признаване на професионална квалификация остава трайна. Не дават резултат нито информационните кампании, които Агенцията организира през последните няколко години, нито методическата помощ, която специализираната администрация на НАПОО оказва на центрoвете за професионално обучение.

В докладите за самооценка на качеството центрoвете продължават да изтъкват познатите ни вече причини да не се предлага и провежда валидиране, а именно: голямата административна тежест, липса на достатъчно ресурси за организиране на процедури по валидиране и прекалено фрагментарните изисквания на Наредба № 2 от 13 ноември 2014 г. за условията и реда за валидиране на професионални знания, умения и компетентности.

Обръщаме внимание, че процедурите по валидиране по своя замисъл би следвало да са по-облекчена и по-гъвкава форма за квалификация, но с действащата нормативна уредба прилагането им се превръща в сложен и неефективен процес, както за кандидатите, така и за центрoвете за професионално обучение.

V. Резултати от докладите за самооценка на качеството на ЦИПО

Съгласно чл. 22, ал. 8 от Закона за професионалното образование и обучение центрoвете за информация и професионално ориентиране също са задължени да представят в Националната агенция за професионално образование и обучение годишен доклад за

самооценка на качеството чрез информационната система на Агенцията. Периодът за самооценяване на центровете за информация и професионално ориентиране е една календарна година. Във връзка с чл. 22, ал. 9 на ЗПОО, са въведени критерии и показатели за самооценка на дейността на ЦИПО, които са различни от тези на ЦПО.

Обобщените данни от самооценката на качеството на ЦИПО имат различни измерения в сравнение с тези на ЦПО, тъй като не са обвързани с числови стойности, а само с положителен или отрицателен резултат.

През 2022 година индикаторите и показателите за самооценка на качеството на дейността на центровете за информация и професионално ориентиране са актуализирани (оптимизирани и модернизирани). Индикаторите са разделени в три основни критерия:

1.	Достъп до информиране и професионално ориентиране
2.	Качество на услугите по информиране и професионално ориентиране
3.	Въздействие върху потребителите

Общият брой лицензирани центрове за информация и професионално ориентиране към 31.12.2023 г. е 37. До 31 януари 2023 г. доклади за самооценка на качеството за 2023 г. са подали 36 центъра.

Със **100% положителни отговори** в тези доклади са следните показатели:

- Осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги.
- Проследяване на реализацията на консултираните в ЦИПО лица.

Като сравним критериите, които попадат в тази категория с тези от 2022 г. се вижда, че центровете са обърнали внимание на направените през предходната година препоръки и са положили усилия да проследят реализацията на консултираните от тях лица. За сравнение 11% са дали отрицателен отговор за 2022 г. по този критерии.

През 2023 г. два центъра за информация и професионално ориентиране са преустановили предлагането на услуги на място в офиса на центъра и са започнали да предоставят само онлайн консултиране. За сравнение през 2022 г. всички центрове за информация и професионално ориентиране са предлагали услуги на място в офисите си.

Показателите с най-висок процент **отрицателни отговори** и тази година са:

- Наличен и поддържан уебсайт на центъра. - 31%.
- Осигуряване на услуги онлайн. - 28 %.

И при двата индикатора се наблюдава спад на отрицателните отговори в сравнение с миналата година. От 35% за 2022 г. на 31% за 2023 г. за „Наличен и поддържан уебсайт на центъра“ и от 32% за 2022 г. на 28% за 2023 г. за „Осигуряване на услуги онлайн“.

19% от ЦИПО са посочили, че не разработват и не прилагат нови стратегии за достигане до максимален брой заинтересовани лица. Тук се наблюдава покачване от 3% на отрицателните отговори в сравнение с 2022 г.

За 2023 г. година има промяна в процента на центровете (установен е спад от 5%), които са посочили, че не поддържат връзки с други институции, имащи отношение към кариерното ориентиране и развитие, и не се позовават на техни информационни ресурси,

предназначени за публично ползване - 11% са дали отрицателен отговор за 2023 г., при 16% за 2022 г.

За разлика от 2022 г., когато 13,5% от центровете за информация и професионално ориентиране са посочили, че не измерват удовлетвореността на клиентите от предоставените услуги, за 2023 г. само 2 ЦИПО са дали такъв отговор, т.е. едва 5,56%.

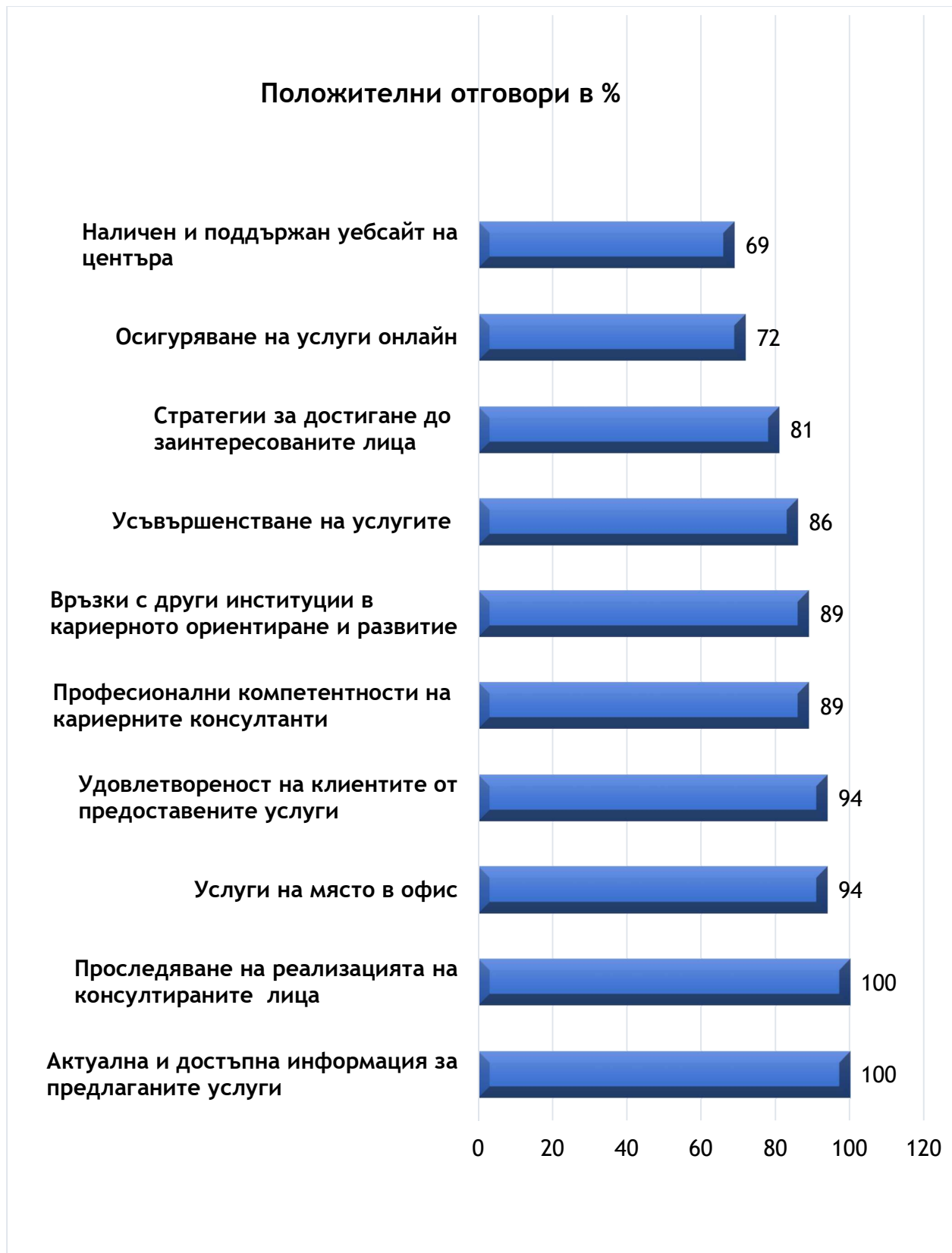
Както през 2022 г, така и през 2023 г. 11% са отрицателните отговори на показателя „Актуализиране на професионалните компетентности на кариерните консултанти“ и 14% от ЦИПО са посочили, че не са предприели конкретни действия за усъвършенстване на услугите си.

На фигура 4 са представени обобщените данни от подадените от центровете за информация и професионално ориентиране доклади за самооценка на качеството за всеки от критериите, като положителните отговори са изразени в проценти.

Основните предизвикателства, които центровете за информация и професионално ориентиране посочват в своите доклади, са:

- липсата на мерки в подкрепа на лицензираните центрове за предлаганото професионалното ориентиране;
- слаба информираност на гражданите за ползите от кариерното ориентиране като отправна точка за правилния избор на професионална реализация.

Фигура 4



VI. Установени пропуски при изготвянето на докладите за самооценка на качеството

Допускането на грешки и неточности при изготвяне на ГДСК, става практически невъзможно. През изминалата 2023 г. беше въведена в експлоатация нова информационна система на Агенцията. Изработен беше изцяло нов модул „Годишна информация“, посредством който докладите за самооценка на качеството се изготвят и подават изцяло в ИС. Това доведе до предотвратяване и свеждането до 0% на допусканите пропуски и грешки в подадените доклади.

VII. Добри практики на центровете според представената информация

Една малка част от лицензираните центрове описват в своите доклади участието на преподавателите и административния персонал в национални и браншови семинари и работни срещи, участие на преподавателите в разработването на национални стандарти, вътрешнофирмени обучения и други подобни. Всичко това допринася за повишаване на квалификацията на преподавателите и административния персонал на центровете, както и за подобряване на качеството на предлаганото обучение и професионално ориентиране и консултиране и спомага за създаване на нови контакти и очертаване на настоящи и бъдещи партньорства.

VIII. Изводи и препоръки

1. От направения анализ на подадените чрез ИС на НАПОО доклади за самооценка могат да бъдат направени следните **изводи**:

❖ Почти 97% от ЦПО са изпълнили задължението си да предоставят данни, определени в чл. 22, ал. 8 от Закона за

професионалното образование и обучение. Повече от 94% са направили това в определения в закона срок - до 31.01.2024 г.

❖ 36 от 37 ЦИПО са изпълнили задължението си да предоставят данни, определени в чл. 22, ал. 8 от ЗПОО и то в срок до 31 януари 2024 г.

❖ Осредненото равнище на качеството за 2023 г. е „Добро” (75.31%) като според самооценката, която са направили ЦПО, преобладаващата част от тях (79.25%) са постигнали „Добро“ равнище на качеството.

❖ За поредна година е констатирано, че методическата подкрепа, която оказват експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“, е допринесла за повишаване на броя доклади, подадени в законоустановения срок и за подобро качество на съдържанието на докладите за 2023 г. спрямо предходните години.

❖ Все още центрoвете изпитват затруднение при проследяване на реализацията на обучените лица. Данните за реализацията на завършилите професионално обучение лица могат да послужат на ЦПО при определяне на мерки за модернизиране на дейността и повишаване на качеството. Поради тази причина са изградени и въведени в експлоатация нови модули в ИС на НАПОО. Една част от тях са свързани с проследяване на реализацията на обучените лица и измерване на удовлетвореността им от проведеното професионално обучение, като част от процеса за осигуряване на качество се предоставя възможност на центрoвете за пряка връзка с пазара на труда.

Новите модули на ИС дават възможност за автоматично засичане на данни от годишната информация за дейността на ЦПО и доклада за самооценка на качеството. Освен това ограничават изпращането на

доклади, в които липсва информация, посочена в Индикаторите, както и липсата на оценка по всички, предвидени в приложението, критерии и показатели, което до миналата година затрудняваше обработването и анализирането на данните, извеждането на резултати и изводи и гарантиране на тяхната достоверност и обективност.

2. С цел оптимизиране на дейността на лицензираните центрове и повишаване качеството на предлаганите от тях услуги и въз основа на направения анализ на подадените годишни доклади за самооценка на качеството за 2023 г. са изведени следните **препоръки**:

2.1. към ЦПО:

- да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизиране на тяхната дейност и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално обучение;
- да се включват в различни форуми и инициативи с оглед обмен на информация и запознаване с нови подходи при организиране на бъдещи обучения;
- да се положат усилия за привличане на представители на работодателите и на работниците и служителите при провеждане на изпити и/или държавни изпити за придобиване на професионална квалификация;
- да създадат условия за повишаване квалификацията на преподавателите, използвайки различни форми на допълнително обучение с акцент върху усъвършенстване на дигиталните умения;
- да се привличат социални партньори (синдикати, бизнес) в разработването на учебните програми за провежданите обучения;
- да се популяризират процедурите по валидиране на знания, умения и компетентности.

2.2. към ЦИПО:

- да насочат усилията си в популяризиране на професионалното ориентиране;
- да създадат и поддържат уебсайт на центъра;
- да създадат възможност за предоставяне на онлайн услуги;
- да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизиране на тяхната дейност, прилагане на нови подходи при нейното организиране, както и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално информиране и ориентиране.